Бекітілген

«KinezisLife» ЖШС
Директоры

_____

01/02/2026 жыл

Ұсыныс

ЖАРИЯ ШАРТ
дене шынықтыру және
сауықтыру қызметтерін көрсетуге

- Осы жария шарт (бұдан әрі-шарт деп аталады) тұлғаларға спорттық-сауықтыру

ДИРЕКТОРОМ

ТОО
«KinezisLife»

_____

01/02/2026 года

ОФЕРТА

ПУБЛИЧНЫЙ

ДОГОВОР

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг

Настоящий Публичный Договор (именуемый далее – Договор) является предложением (офертой) по оказанию услуг по

мүкәммалына, **"KinezisLife" ЖШС** клубына (бұдан әрі мәтін бойынша-орталық) тиесілі үй-жайларға, сондай-ақ адам орталық қызметкерлеріне жүгінген жағдайда спорттық-сауықтыру қызметтеріне қол жеткізу бойынша қызметтер көрсету бойынша ұсыныс (оферта) болып табылады. (бұдан әрі мәтін бойынша – Қызметтер) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Қызметтерді сатып алғысы келетін тұлғалар тобына бағытталған орталықта және қызметтерді тұтынушы болып табылатын тұлғаға қатысты бір тараптан жарғы негізінде әрекет ететін **"KinezisLife" ЖШС** (бұдан әрі – орталық) қызметтерін көрсету құқықтарын, міндеттері мен шарттарын белгілейді (бұдан әрі-КЛИЕНТ деп аталады), екінші жағынан, сондай-ақ осы Шартта көзделген тәртіппен шарттың талаптарын қабылдаған клиенттің құқықтары мен міндеттерін белгілейді.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес шарттың талаптарына клиент қызметтерге ақы төлеу сәтінен бастап сөзсіз және толық көлемде қол қойғанжәне қабылдаған болып есептеледі. Сондай ақ осы Шартқа ҚР АК 389 бабы қолданылады

предоставлению лицам доступа к спортивно-оздоровительному инвентарю, помещениям принадлежащим клубу **ТОО «KinezisLife»** (далее по тексту – ЦЕНТР), а также, в случае обращения лица к работникам ЦЕНТРА, услуги спортивно-оздоровительного характера (далее по тексту – Услуги) в ЦЕНТРЕ, адресованным кругу лиц, желающим приобрести Услуги в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан и устанавливает права, обязанности и условия оказания Услуг **ТОО «KinezisLife »** (именуемое далее – ЦЕНТР), действующего на основании Устава с одной стороны, в отношении лица, являющегося потребителем Услуг (именуемого далее - КЛИЕНТ), с другой стороны, а также устанавливает права и обязанности КЛИЕНТА, принявшего условия Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
Согласно статье 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия Договора считаются подписанными и принятыми КЛИЕНТОМ безоговорочно и в полном объеме с момента оплаты Услуг. Также на данный договор распространяется статья 389 ГК РК

Шарттың мәні

1.1.1.КЛИЕНТ тапсырады, ал орталық клиентке осы Шартта белгіленген және көзделген көлемде және шарттарда дене шынықтыру-сауықтыру қызметтерін көрсету жөніндегі міндеттемені өзіне алады.

Тараптардың міндеттері Орталық міндетті:

2.1.1.Клиентке орталықтағы спортзалға сабақ беру үшін (мүмкін болатын сабақ уақыты:күн сайын жұмыс күндері **сағат 9:00-ден 22:00-ге дейін, сенбі, жексенбі демалыс күндері сағат 9-дан 18: 00-ге дейін. Орталыққа төтенше кіру жұмыс күндері сағат 21.00-де, сенбі күні сағат 17.00-де, орталық кестесіне сәйкес. Мереке күндері жұмыс жасау уақытын әкімшілік нөмірі немесе WhatsApp мессенджері арқылы нақтылаңыз.**

Предмет договора

1.1. КЛИЕНТ поручает, а ЦЕНТР принимает на себя обязательство по оказанию КЛИЕНТУ физкультурно-оздоровительных услуг в объеме и на условиях, установленных и предусмотренных настоящим договором.

Обязанности сторон Центр обязан:

2.1.1. Предоставить КЛИЕНТУ для занятий в тренажерный зал в ЦЕНТРЕ (возможное время занятий: **ежедневно с 9:00 по 22:00 часов в будни, с 9 до 18:00 в субботу, воскресенье выходной.**

Крайний вход в ЦЕНТР в 21:00 в будни, в 17:00 в субботу, согласно расписанию ЦЕНТРА.

В праздничные дни уточняйте график работы по телефону администрации, либо в мессенджер WhatsApp.

2.1.2. Обеспечить постоянную консультативную помощь врача или инструктора ЦЕНТРА по необходимости.

2.1.3. Перед Первым допуском к занятиям в рамках настоящего договора, обеспечить медицинской контроль КЛИЕНТА.

2.1.4. По желанию КЛИЕНТА, но не чаще 3 раз в месяц проводить медицинское тестирование и осмотр КЛИЕНТА (уровень физических показателей, эластичности мышц, динамики проводимых занятий)

2.1.1. Қажет болған жағдайда дәрігердің немесе орталық нұсқаушысының тұрақты консультациялық көмегін қамтамасыз ету.

2.1.2. Осы Шарт шеңберінде сабаққа бірінші рет кірер алдында клиенттің медициналық бақылауын қамтамасыз ету.

2.1.3. Клиенттің қалауы бойынша, бірақ айына 3 реттен жиі емес медициналық тестілеу және клиентті тексеру (физикалық көрсеткіштердің деңгейі, бұлшықеттердің икемділігі, өткізілетін сабақтардың динамикасы)

2.1.4. Клиентті орталықта сабақ кезінде таза ауыз сумен қамтамасыз ету (шектеусіз салқындатқыш).

2.1.5. Осы Шарт бойынша Клиентке дене шынықтыру-сауықтыру қызметтері үшін толық төлемді жүзеге асырғаннан кейін абонементті (пластикалық карта) дереу беру. Дене шынықтыруға барудың басында 50% төлем (бірінші сабақ) және 6-шы сабақта немесе аяқталатын айдың соңына дейін (клиент қай аралықта төлегенге бейланыеты) қарызды төлеу қарастырылған.

2.1.5. Обеспечить КЛИЕНТА во время занятий в ЦЕНТРЕ чистой питьевой водой (кулер без ограничений).

2.1.6. После осуществления полной оплаты за физкультурно-оздоровительные услуги КЛИЕНТУ по настоящему договору незамедлительно выдать КЛИЕНТУ абонемент (карта пластиковая). Предусмотрена оплата по 50% в начале посещения (первое занятие) и доплата долга на 6-ом занятии, либо до конца месяца, который заканчивается, (в зависимости от того, когда оплатил клиент).

2.1.7. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений для КЛИЕНТА

2.1.8. Продлить срок действия настоящего договора на период, когда ЦЕНТР не функционировал по независящим от исполнителя причинам (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др

КЛИЕНТ обязан:

2.2.1. Строго соблюдать и не нарушать правила ЦЕНТРА

2.2.2. Оплатить основные услуги ЦЕНТРА за весь срок оказания услуг, единовременным платежом, в течении 1 дня со дня подписания настоящего договора, в соответствии со стоимостью этих услуг, указанной в п. 4.1. настоящего договора

2.1.6. Клиент үшін спорттық жабдықтар мен Мүкәммалдың, сондай-ақ қосалқы тұрмыстық үй-жайлардың тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету

2.1.7. Орталық Орындаушыға байланысты емес себептермен (коммуникациялардың авариясы, инженерлік желілерді жоспардан тыс жөндеу және т. б.) жұмыс істемеген кезеңге осы Шарттың қолданылу мерзімін ұзарту

КЛИЕНТ міндетті:

2.2.1. Орталықтың ережелерін қатаң сақтау және бұзбау.
2.2.2. Орталықтың негізгі қызметтерін осы шартқа қол қойылған күннен бастап 1 күн ішінде 4.1-тармақта көрсетілген осы қызметтердің құнына сәйкес қызмет көрсетудің барлық мерзімі үшін біржолғы төлеммен төлеу.

(нанесения ущерба имуществу, поломки оборудования) ЦЕНТРА дежурному администратору.
2.2.3. Во избежание травм, не пользоваться неисправными тренажерами и другими неработоспособным оборудованием ЦЕНТРА
2.2.4. В полном соответствии выполнять рекомендации врача и инструктора ЦЕНТРА по объемам упражнений и правилам пользования оборудования во время занятий в тренажерном зале.
2.2.5. Во время проведения первичной консультации Исполнителя предупредить о наличии заболеваний, то есть дать полную и точную информацию о состоянии своего здоровья, которая фиксируется Исполнителем, а также сообщать исполнителю обо всех изменениях в соответствии состояния своего здоровья, за период действия настоящего договора.
2.2.6. Во время действий настоящего договора незамедлительно информировать Исполнителя о случаях проявления у КЛИЕНТА обострения заболеваний ОДА (опорно-двигательного аппарата, (зайти к врачу центра для корректировки программы), инфекционного заболевания, а также иных отклонений здоровья, представляющих угрозу жизни и здоровья окружающих. КЛИЕНТУ рекомендуется периодически проходить медицинский осмотр у своего лечащего врача.

2.2.3. Орталықтың мүлкіне ұқыпты қарау, жабдықтың сынуын болдырмау және орталыққа бару (мүлікке залал келтіру, Жабдықтың сынуы) қағидаларының бұзылғаны туралы кезекші әкімшіге дереу хабарлау

2.2.4. Жарақаттануды болдырмау үшін ақаулы тренажерларды және Орталықтың басқа да жұмыс істемейтін жабдықтарын пайдаланбаңыз

2.2.5. Жаттығу залы кезінде жаттығу көлемі мен жабдықты пайдалану ережелері бойынша орталық дәрігері мен нұсқаушысының ұсынымдарын толық сәйкестікте орындау.

При насуплении беременности КЛИЕНТА, КЛИЕНТ обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача акушера-гинеколога пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами, посещать массаж

2.2.7. При посещении ЦЕНТРА предъявлять свой абонемент, а при его отсутствии документ, удостоверяющий личность с фотографией (паспорт, водительское удостоверение) и зарегистрировать на рецепции ЦЕНТРА, Абонемент является пропуском для КЛИЕНТА в центр.

2.2.8. Пользоваться абонементом лично, Абонемент является именным и не может использоваться другими лицами.

2.2.9. Клиент обязан оповещать за 24 часа администратора центра о своем посещении (указав время прихода), во-избежание большого наплыва людей.

КЛИЕНТ вправе:

2.3.1. Пользоваться услугами ЦЕНТРА в предоставленное для КЛИЕНТА время посещения ЦЕНТРА в период срока действия и на условиях настоящего договора.

2.3.2.

ЦЕНТР вправе:

2.4.1. Устанавливать и менять Правила ЦЕНТРА, в том числе часы работы ЦЕНТРА

2.4.2. Устанавливать и изменять перечень и

стоимость основных услуг для КЛИЕНТОВ, только после окончания действий настоящего договора.	

2.2.6. Орындаушының алғашқы консультациясын өткізу кезінде аурулардың болуы туралы ескерту, яғни Орындаушы белгілейтін өз денсаулығының жай-күйі туралы толық және нақты ақпарат беру, сондай-ақ осы Шарттың қолданылу кезеңінде өз денсаулығының жай-күйіне сәйкес барлық өзгерістер туралы Орындаушыға хабарлау

2.2.7. Осы Шарттың іс-қимылдары кезінде Орындаушыны клиентте ОДА (тірек-қимыл аппараты ауруларының (бағдарламаны түзету үшін орталық дәрігеріне бару), инфекциялық аурудың, сондай-ақ айналасындағылардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін өзге де денсаулық ауытқуларының шиеленіскен жағдайлары туралы дереу хабардар ету. КЛИЕНТКЕ мерзімдік медициналық тексеруден өту ұсынылады.

2.2.8. Орындаушыны жүктіліктің басталуы туралы хабардар ету.
Клиенттің жүктілігі басталған кезде КЛИЕНТ акушер - гинекологтың дене шынықтыру-сауықтыру қызметтерін пайдалануға, массажға қатысуға рұқсаты туралы әйелдер консультациясынан анықтама беруге міндетті.

2.4.3. Центр вправе не подписывать акты оказанных услуг, так как услуги считаются оказанными с момента посещения центра.

СТОИМОСТЬ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг предоставляемых ЦЕНТРОМ по настоящему договору регулируется между администратором и клиентом.
3.2. КЛИЕНТ оплачивает стоимость услуг, в полном объеме путем оплаты наличным, безналичным расчетом администратору ЦЕНТРА, либо внесения наличных денежных средств на расчетный счет ЦЕНТРА в течении 2 банковских дней с момента заключения настоящего договора (банковские реквизиты ЦЕНТРА указаны в п.8 настоящего договора)

4. Приостановление и досрочное прекращение договора

4.1. Договор подлежит досрочному прекращению в случае невнесения КЛИЕНТОМ оплаты за услуги в сроки и размере, указанным в п.3 настоящего договора, а также невыполнением КЛИЕНТОМ обязанностей, предусмотренных в пункте 2.2.1.-2.2.11-3.10, настоящего договора. По иным основаниям в порядке и на условиях определяемых соглашением сторон.

2.2.9. Орталыққа барған кезде өзінің абонементін көрсету, ал ол болмаған кезде жеке басын куәландыратын фотосуреті бар құжатты (паспорт, жүргізуші куәлігі) көрсету және орталықтың рецептурасына тіркеу, Абонемент клиент үшін орталыққа рұқсаттама болып табылады.

2.2.10. Абонементті Жеке пайдалану, Абонемент атаулы болып табылады және оны басқа адамдар пайдалана алмайды.

2.2.11. Клиент адамдардың үлкен ағынын болдырмау үшін орталық әкімшісіне өзінің келуі туралы (келу уақытын көрсете отырып) 24 сағат бұрын хабарлауға міндетті.

КЛИЕНТ құқылы:

2.3.1. Осы Шарттың қолданылу мерзімі кезеңінде және талаптарында клиент үшін ұсынылған орталыққа бару уақытында орталықтың қызметтерін пайдалану.

4.2. В случае досрочного расторжения договора по инициативе КЛИЕНТА (отказ от посещения занятий) по причине не предусмотренных в п.2.1.1., 2.1.2., 2.1.5, 2.1.6.,2.1.7., стоимость физкультурно-оздоровительных услуг ЦЕНТРОМ не возвращается.

Центр вправе рассмотреть возврат:

Если возврат денежных средств со слов Клиента является по состоянию здоровья, то наличие подтверждающих документов обязательно (справка от врача о запрете занятий ЛФК с подписью и печатью). Наличие диагноза запрещающий посещать Центр. Без подтверждающих документов, возврат не осуществляется.

Внесенная предоплата за оказание услуг, возврату не подлежит! (это если клиент внес часть денег за услуги), также согласно Закона РК «О защите прав потребителей» согласно статье 8-1 не подлежит возврату 30% от внесенных сумм.

4.3. Перерасчет и рассмотрение вопроса о возврате клиенту денежных средств рассматривается в течении 10 рабочих дней с момента подачи заявления от клиента на расторжение договора. Из суммы возмещения вычитаются налоги, банковские пошлины и количествоиспользованных занятий (из расчета 1 (одно)

занятие 15 000 тг.) независимо от полученной скидки на абонемент. (Расчет осуществляется данным способом до 6-го занятия включительно).

4.4 Если клиент приобрел услугу в рассрочку через банк и хочет вернуть денежные средства, сначала клиент оплачивает количество посещенных занятий по абонементу

ұсынылған орталыққа бару уақытында орталықтың қызметтерін пайдалану.

Орталық құқылы:

2.4.1. Орталық ережелерін, оның ішінде Орталықтың жұмыс уақытын белгілеу және өзгерту

2.4.2. Осы Шарттың әрекеттері аяқталғаннан кейін ғана клиенттер үшін негізгі қызметтердің тізбесі мен құнын белгілеу және өзгерту.

2.4.3. Орталық көрсетілген қызметтердің актілеріне қол қоймауға құқылы, өйткені қызметтер орталыққа барған сәттен бастап көрсетілген болып саналады.

ДЕНЕ ШЫНЫҚТЫРУ-САУЫҚТЫРУ ҚЫЗМЕТТЕРІНІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

3.1. Осы Шарт бойынша орталық ұсынатын дене шынықтыру-сауықтыру қызметтерінің құны администратор мен клиент арасында реттеледі.

(из расчета 1 (одно) занятие 15 000 тг.) наличными либо оплата картой или QR. Только после этих действий производится возврат рассрочки администратором центра.

4.5 В течении 14 дней с момента покупки осуществляется полный возврат, если клиент не начал посещать KinezisLife центр. Если клиент активировал абонемент, возврат осуществляется в соответствии с пунктом: 4.2.; 4.3 и .4.4. (прилагая заявление)

Клиенту не выдается программа для занятий за пределы KinezisLafe центра.

0. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания на 30 дней. с правом дальнейшей пролонгации, по желанию клиента, при оплате за дальнейшее пользование абонементом.

5.2. По истечению срока действия договора ЦЕНТР не предоставляет услуги по настоящему договору, за исключением в силу пункта 5.2.1

5.2.1. Договор считается автоматически пролонгированным в случае продления абонемента

КЛИЕНТОМ.

При покупке абонемента, на активацию дается 30 дней с момента покупки, затем абонемент активируется автоматически!

Действие абонемента в течении **30** дней с момента актива

3.2. КЛИЕНТ қызметтердің құнын орталықтың әкімшісіне қолма-қол, қолма-қол ақшасыз есеп айырысумен төлеу не осы Шарт жасалған сәттен бастап 2 банктік күн ішінде Орталықтың есеп айырысу шотына қолма-қол ақша қаражатын енгізу арқылы толық көлемде төлейді (Орталықтың банктік деректемелері осы Шарттың 8-тармағында көрсетілген)	Клиент обязан выходить 12 занятий в течении 30 дней с момента активации абонемента, иначе занятия сгорают. (В акциях отталкиваться от срока акции). Изучить индивидуально для рассмотрения и урегулирования споров.
3.3.	Также предусмотрена заморозка в количестве **10** дней! (В акциях отталкиваться от сроков предусмотренных в акции).
4. Шартты тоқтата тұру және мерзімінен бұрын тоқтату	**Заморозка** - это возможность приостанавливать действие Клубной Карты (заморозка) на срок,
Клиент осы Шарттың 3-тармағында көрсетілген мерзімдерде және мөлшерде қызметтер үшін ақы төлемеген, сондай-ақ клиентт 2.2.1-тармақта көзделген міндеттерді орындамаған жағдайда шарт мерзімінен бұрын тоқтатылуға жатады.-2.2.11-3.10, осы Шарт. Өзге негіздер бойынша тараптардың келісімімен айқындалатын тәртіппен және шарттарда.	предусмотренный выбранным тарифом и типом Клубной Карты. Заморозка осуществляется путем подачи Клиентом письменного или устного заявления с обязательным подтверждением по СМС (или посредством мессенджера WhatsApp) на номер телефона администрации Центра. Заморозка используется клиентом в том случае, если клиент по своей причине не может посещать зал. Так же предоставляется заморозка дополнительно на платной основе**: 15 дней – 3500 тг, 30 дней – 7000 тг. (Цена может меняться) предусмотрено пунктом 2.4.2. Заморозка осуществляется только в период действия Клубной карты.** **Если карта закончила свое действие, заморозка не может** **быть осуществлена (не предусмотрено программой** **обеспечения)**

4.1. Клиенттің бастамасы бойынша шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайда (сабаққа қатысудан бас тарту)2.1.1-тармақта көзделмегендіктен., 2.1.2., 2.1.5, 2.1.6.,2.1.7.. дене шынықтыру-сауықтыру қызметтерінің құнын орталық қайтармайды.

Орталық қаражатты қайтару туралы мәселені қарауға құқылы:

Егер қаражатты қайтару, Клиенттің пікірінше, денсаулығына байланысты болса, растайтын құжаттардың болуы қажет (дәрігердің қолы және мөрі бар дене шынықтыруға тыйым салатын анықтамасы). Орталыққа баруға тыйым салатын диагноздың болуы. Растайтын құжаттарсыз ақша қайтарылмайды.

Қызмет көрсеткені үшін енгізілген алдын ала төлем қайтаруға жатпайды! (егер клиент қызметтер үшін ақшаның бір бөлігін салса), сондай-ақ 8-1-бапқа сәйкес "тұтынушылардың құқықтарын қорғау

0. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РК.

6.2. ЦЕНТР не несет ответственность за ущерб, причиненный здоровью КЛИЕНТА в результате посещений объектов ЦЕНТРА и выполнения физических упражнений если он возник не по вине ЦЕНТРА. (т.е Клиент отклонился от выполнения программы, написанной врачом индивидуально).

6.3. ЦЕНТР не несет ответственности за технические неудобства, связанные с обстоятельствами независящих от ЦЕНТРА (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и т.д.)

6.4. В Случае несоблюдения КЛИЕНТОМ Правил ЦЕНТРА, рекомендаций сотрудников ЦЕНТРА и требований п. 2.2.1.-2.2.11. настоящего договора, ЦЕНТР не несет ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие вследствие такого несоблюдения.

6.5. ЦЕНТР не несет ответственность за наступления ухудшения здоровья КЛИЕНТА, если состояния здоровья ухудшилось в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения предписаний ЦЕНТРА, касающихся порядка и правил выполнения соответствующих упражнений, соблюдения техники безопасности и др. 6.6. ЦЕНТР не несет ответственности за наступления ухудшения здоровья КЛИЕНТА, вызванное острым заболеванием, обострением хронического заболевания,	

туралы" ҚР Заңына сәйкес енгізілген соманың 30% қайтаруға жатпайды	перенесенной травмой, о которых КЛИЕНТ не предупредил врача ЦЕНТРА до начала занятий.
4.2. Ақшалай қаражатты қайта есептеу және қайтару клиенттен Шартты бұзуға өтініш берген сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Өтеу сомасынан салықтар, банктік баждар және пайдаланылған сабақтар саны шегеріледі (1 (бір) сабақ есебінен 15 000 тг.) абонементке алынған жеңілдікке қарамастан. (Аталмыш өтеу әдісі 6-шы сабақты қоса есептеумен жүргізіледі.)	6.7. В случае нарушения КЛИЕНТОМ срока и размера оплаты установленных настоящим договором ЦЕНТР вправе приостановить исполнение своих обязательств до выполнения КЛИЕНТОМ обязательств по оплате основных услуг в соответствии с условиями договора. При этом срок действия договора не продлевается на срок приостановления ЦЕНТРОМ исполнения своих обязательств.
4.4 Егер клиент қызметті банк арқылы бөліп-бөліп сатып алса және ақшалай қаражатты қайтарғысы келсе, алдымен клиент абонемент бойынша қатысқан сабақтардың санын төлейді (1 (бір) сабақ есебінен 15 000 тг.) қолма-қол немесе карта немесе QR арқылы төлеу. Осы әрекеттерден кейін ғана орталық әкімшісі бөліп төлеуді қайтарады.	6.8. В случае утраты КЛИЕНТОМ абонемента (пластиковая карта), КЛИЕНТ обязан уплатить ЦЕНТРУ сумму затрат ЦЕНТРА на изготовление абонемента (пластиковой карты) в размере 1000 (тысяча тенге) восстановить карту для дальнейшего посещения ЦЕНТРА.
4.5 Сатып алған күннен бастап 14 күн ішінде Клиент KinezisLife орталығына баруды бастамаса, ақшаны толық қайтару жүзеге асырылады. Клиент абонементті ске қосқан жағдайда ақшаны қайтару: 4.2., 4.6 4.3 және .4.4. (өтінішті қоса беру) тармақтарына сәйкес жүзеге асырылады;	За утерю электронного ключа от шкафа (что является имуществом центра), Клиент обязан уплатить Центру сумму затрат Центра на изготовление ключа в размере 3 500 (три тысячи пятьсот тенге) восстановить электронный ключ. 6.9. Центр не несет ответственности за вещи Клиента, оставленные на территории Центра, а также за ценные вещи Клиента, не переданные на ответственное

хранение. (ресепшен)

0. Заключительные положения

7.1. Стороны пришли к соглашению о том, что если КЛИЕНТ в конце каждого месяца в период оказания услуг по настоящему договору не заявляет о намерении отказаться.

Клиентке Кинезис орталығынан тыс сабақтарға арналған бағдарлама берілмейді.

5. Шарттың қолданылу мерзімі

5.1. Осы Шарт қол қойылған сәттен бастап 30 күнге күшіне енеді. клиенттің қалауы бойынша абонементті одан әрі пайдаланғаны үшін ақы төлеу кезінде одан әрі ұзарту құқығымен

5.2. Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін Орталық 5.2.1-тармақтың күшіне енуін қоспағанда, осы Шарт бойынша қызмет көрсетпейді

5.2.1. Клиент абонементті ұзартқан жағдайда шарт автоматты түрде ұзартылған болып есептеледі.

Абонеметті сатып алған кезде оны белсендіру үшін сатып алған күннен бастап

от предоставления ЦЕНТРОМ основных услуг КЛИЕНТУ, то основные услуги за прошедший месяц считаются предоставленными КЛИЕНТУ.

7.2. В случае возникновения каких-либо споров, претензий и разногласий, вытекающих из настоящего договора или связанных с ним, а также в связи с действительностью толкованием, исполнением или нарушением таковых, споры решаются путем переговоров.

7.3. В случае если стороны не достигнут мирного урегулирования спора, претензии или разногласия в течении 30 дней с начала переговоров, споры будут решаться путем законодательства РК. Необходимо обратится к помощи медиатора, а также если спор не будет разрешен, то он передается на рассмотрение в арбитражный суд в Центр арбитража и медиации города Астана.

7.4. КЛИЕНТ подтверждает, что ознакомлен с Правилами ЦЕНТРА, и согласен их соблюдать. КЛИЕНТ получил свой экземпляр Правил ЦЕНТРА (на WhatsApp), действующих на дату подписания настоящего договора.

7.5. Стороны дают согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных, стороны также признают, что вся переписка, почтовые, или иные сообщения, электронная переписка, аудиосообщения, совершаемая между ними в ходе исполнения настоящего Договора, имеет доказательственную силу и может использоваться в качестве доказательства при разрешении возникающих споров (однако, в случае если имеется

подписанный уполномоченным представителем Стороны документ на бумажном носителе с содержанием, противоречащим содержанию сообщения, направленного координатором выполнения Работ по электронной почте, приоритетное доказательственное значение будет иметь документ на бумажном носителе). Под надлежащей электронной перепиской подразумевается обмен письменными	

30 күн бар, содан кейін абонемент автоматты түрде қосылады! Абонементтің әрекеті іске қосылған сәттен бастап 30 күн ішінде! Сондай-ақ, 10 күн мөлшерінде мұздату қарастырылған! **Мұздату**-бұл клуб картасын (мұздату) тоқтата тұру мүмкіндігі, таңдалған тарифпен және клуб картасының түрімен қарастырылған. Мұздату Клиент Орталық әкімшілігінің телефон нөміріне SMS арқылы (немесе WhatsApp мессенджері арқылы) міндетті растаумен жазбаша немесе ауызша өтініш беру арқылы жүзеге асырылады. Егер клиент өз себептерімен залға бара алмаса, мұздатуды клиент пайдаланады. **Мұздату тек клуб картасының әрекет ету кезеңінде жүзеге асырылады.** **Егер карта өз әрекетін аяқтаса, мұздату мүмкін емес**	сообщениями (письмами) при помощи средств электронной связи между электронными почтовыми ящиками (e-mail), либо через мессенджер WhatsApp, telegram, Instagram. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке (ст.404 ГК РК) Путем отказа Центра от договора (без обращения в суд) в любое время в связи с допущенными стороной нарушениями. Принимая во внимание, что стороны находятся на удалении друг от друга, данная сделка заключается в процессе предпринимательской деятельности и вытекает из обычаев делового оборота, которая исполняется при совершении, и вступает в силу с момента перечисления сумм. Согласно статье 152 ГК РК данный, договор, удостоверенный подписью и скрепленный печатью ЦЕНТРА считаться заключенным в письменной форме, путем направления на мессенджер клиента.

(қамтамасыз ету бағдарламасында қарастырылмаған). **6. Тараптардың жауапкершілігі** 6.1. Міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген жауаптылықта болады. 6.2. Орталық орталықтың нысандарына бару және дене жаттығуларын орындау нәтижесінде клиенттің денсаулығына келтірілген залал үшін жауап бермейді егер ол орталықтың кінәсінен болмаса (атап айтқанда, Клиент дәрігердің жеке клиентке жазып берген бағдарламадан ауытқу жасаған жағдайда). 6.3. Орталық орталыққа тәуелсіз жағдайларға байланысты техникалық қолайсыздықтар үшін жауап бермейді (коммуникациялардың апаты, инженерлік желілерді жоспардан тыс жөндеу және т.б.).)	

6.4. Клиент орталық ережелерін, орталық қызметкерлерінің ұсынымдарын және 2.2.1-тармақтың талаптарын сақтамаған жағдайда.-2.2.11. орталық осындай сақталмау салдарынан туындаған қолайсыз салдарлар үшін жауап бермейді. 6.5. Егер денсаулық жағдайы ти mi kiісті жаттығуларды орындау тәртібі мен ережелеріне, қауіпсіздік техникасын сақтауға және т. б. қатысты орталықтың нұсқамаларын орындамау немесе тиісінше орындамау нәтижесінде нашарласа, орталық клиенттің денсаулығының нашарлауының басталуына жауапты болмайды. 6.6. Орталық жедел аурудан, созылмалы аурудың өршуінен, жарақаттанудан туындаған клиенттің денсаулығының нашарлауының басталуына жауап бермейді, бұл туралы КЛИЕНТ сабақ басталғанға дейін Орталық дәрігеріне ескертпеген. 6.8. Клиент осы Шартта белгіленген төлем мерзімі мен мөлшерін бұзған жағдайда, орталық клиент шарттың талаптарына сәйкес негізгі қызметтерге ақы	

төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындағанға дейін өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұруға құқылы. Бұл ретте шарттың қолданылу мерзімі орталықтың өз міндеттемелерін орындауды тоқтата тұру мерзіміне ұзартылмайды.

Клиент абонементті (пластикалық картаны) жоғалтқан жағдайда, КЛИЕНТ орталыққа абонементті (пластикалық картаны) дайындауға арналған орталықтың
1000 (бір мың теңге) мөлшеріндегі шығындарының сомасын төлеуге міндетті.

Памятка для клиента!

ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ТРЕНИРОВКАМ

Персональные тренировки являются дополнительной услугой, предоставляемой Клиенту для достижения максимального результата и получения услуг квалифицированного инструктора.
Услуги персонального инструктора оплачиваются Клиентом отдельно блоками по 12 тренировок.
Блок тренировок должен быть использован в течение 30 календарных дней со дня оплаты, в случае если клиент не смог закончить блок тренировок по истечению срока 30 дней по своей причине занятия с тренером не сохраняются, после чего услуга считается оказанной в полном объёме.
В случае невозможности проведения тренировки со стороны инструктора, он должен предупредить Клиента не менее, чем за 3 часа до согласованного времени начала тренировки.
Центр оставляет за собой право временно предоставить другого инструктора в случае отсутствия тренера по уважительной причине, и при согласии Клиента.
В случае невозможности посещения тренировки Клиентом, он должен предупредить инструктора не менее, чем за 3 часа до согласованного времени начала тренировки, в противном случае услуга считается оказанной в полном объёме
В случае опоздания Клиента на тренировку, дополнительное время не предоставляется во избежание ущемления прав других клиентов и времени отдыха инструктора
Центр не несет ответственности за оплату персональных тренировок инструктору “на руки”, вся оплата производится ***только*** через ресепшн и ответственного администратора.

Шкафтың электрондық кілтін (орталықтың меншігі болып табылатын) жоғалтқаны үшін Клиент Орталыққа электрондық кілтті қалпына келтіру үшін 3500 (үш мың бес жүз теңге) сомасында Орталықтың шығыстарының сомасын төлеуге міндетті. 6.9. Орталық клиенттің орталық аумағында қалдырылған заттары үшін, сондай-ақ клиенттің жауапты сақтауға берілмеген ағалы заттары үшін жауап бермейді. (ресепшен)	**При покупке абонемента, на активацию дается 30 дней с момента покупки,** **затем абонемент активируется автоматически!** Действие абонемента в течении **30** дней с момента активации! Также предусмотрена заморозка в количестве **10** дней! **Заморозка,** это возможность приостанавливать действие Клубной Карты (замороз выбранным тарифом и типом Клубной Карты. Заморозка осуществляется путем под устного заявления с обязательным подтверждением по СМС (или посредством мес телефона администрации Центра. Заморозка используется клиентом в том случае, ес может посещать зал. **Заморозка осуществляется только в период действия Клубной карты.** **Если карта закончила свое действие, заморозка не может быть осуществлена** **(не предусмотрено программой обеспечения).**

7. **Қорытынды ережелер** 7.1. Тараптар егер КЛИЕНТ осы Шарт бойынша қызметтер көрсету кезеңінде әрбір айдың соңында орталықтың клиентке негізгі қызметтер көрсетуден бас тарту ниеті туралы мәлімдемесе, онда өткен айдағы негізгі қызметтер клиентке ұсынылған болып есептеледі деген келісімге келді. 7.2. Осы Шарттан туындайтын немесе онымен байланысты қандай да бір даулар, наразылықтар мен келіспеушіліктер туындаған жағдайда, сондай-ақ олардың түсіндірілуіне, орындалуына немесе бұзылуына байланысты даулар келіссөздер жолымен шешіледі. 7.3. Егер Тараптар келіссөздер басталғаннан бастап 30 күн ішінде дауды, наразылықты немесе келіспеушілікті бейбіт жолмен реттеуге қол жеткізбесе, даулар ҚР заңнамасы арқылы шешілетін болады. Медиатордың көмегіне жүгіну қажет	

сондай ақ егер дау шешілмесе ол Астана қаласының төрелік және медиация орталығына төрелік соттың қарауына беріледі. 7.4. КЛИЕНТ орталықтың ережелерімен танысқанын растайды және оларды сақтауға келіседі. КЛИЕНТ осы шартқа қол қойылған күні қолданыстағы орталық ережелерінің өз данасын алды. 7.5. Тараптар дербес деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға келісім береді, сондай-ақ Тараптар осы Шартты орындау барысында олардың арасында жасалатын барлық хат-хабарлардың, пошталық немесе өзге де хабарлардың, электрондық хат-хабарлардың, аудио хабарлардың дәлелдемелік күші бар екенін және туындайтын дауларды шешу кезінде дәлелдеме ретінде пайдаланылуы мүмкін екенін мойындайды (алайда, егер бар болса Тараптың уәкілетті өкілі қол қойған электрондық пошта арқылы жұмыстарды орындау үйлестірушісі жіберген хабарламаның мазмұнына қайшы келетін мазмұны бар қағаз жеткізгіштегі құжат, қағаз тасығыштағы құжат басым дәлелді	

мәнге ие болады). Тиісті электрондық хат алмасу дегеніміз-электрондық пошта жәшіктері (e-mail) арасындағы электрондық байланыс құралдары арқылы немесе Whats ' arr, Telegramm, Instagram мессенджері арқылы жазбаша хабарламалар (хаттар) алмасу. Шарт біржақты тәртіппен бұзылуы мүмкін (ҚР АК 404-бабы) Тарап жол берген бұзушылықтарға байланысты кез келген уақытта Орталықтың шарттан бас тартуы (сотқа жүгінбей) жолымен. Тараптар бір-бірінен алшақ тұрғанын ескере отырып, бұл мәміле кәсіпкерлік қызмет процесінде жасалады және жасалған кезде орындалатын іскерлік айналым әдет-ғұрыптарынан туындайды және сомалар аударылған сәттен бастап күшіне енеді. ҚР АК-нің 152-бабына сәйкес қолымен куәландырылған және Орталықтың мөрімен бекітілген осы Шарт Клиентті мессенджерге жіберу арқылы жазбаша нысанда жасалған болып есептеледі.	

Компания: ТОО "KINEZISLIFE"

Адрес: г. Косшы, микр Лесная поляна, д.4, НП 15А

Бин (ИИН): 230440037238

Банк: АО "Kaspi Bank"

КБе: 17

БИК: CASPKZKA

УГД по Сарыаркинскому району ДГД г Астана

Директор Макай Ирина Михайловна

Конт тел бух: +7 775 372 52 91 Арлана
Почта: ast.1978@inbox.ru

Компания: «KINEZISLIFE» ЖШС **Мекенжайы:** Қосшы қаласы, Лесная поляна шағын ауданы 4-үй, 15А тұрғын емес үй-жайы **БСН (ЖСН):** 230440037238 **Банк:** «Kaspi Bank» АҚ **КБе:** 17 **БСК:** CASPKZKA Астана қаласы бойынша Сарыарқа ауданының Мемлекеттік кірістер басқармасы **Директоры:** Макай Ирина Михайловна **Бухгалтерияның байланыс нөмірі:** +7 775 372 52 91 (Арлана) **Электрондық пошта:** ast.1978@inbox.ru	

Клиентке арналған жадынама!

ЖЕКЕ ЖАТТЫҒУЛАР ТУРАЛЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Жеке жаттығулар-бұлклиентке максималды нәтижеге жету және білікті нұсқаушының қызметтерін алу үшін ұсынылатын қосымша қызмет.

Жеке нұсқаушының қызметтерін Клиент 12 жаттығудан тұратын блоктармен бөлек төлейді.

Жаттығу блогы төлем жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде пайдаланылуы керек, егер клиент жаттығу блогын өз себебі бойынша 30 күн өткеннен кейін аяқтай алмаса, жаттықтырушымен сабақтар сақталмайды, содан кейін қызмет толық көлемде көрсетілген болып саналады.

Нұсқаушы тарапынан жаттығу жүргізу мүмкін болмаған жағдайда, ол клиентке жаттығудың келісілген басталу уақытынан кемінде 3 сағат бұрын ескертуі тиіс.

Орталық жаттықтырушы дәлелді себеппен болмаған жағдайда және Клиенттің келісімімен басқа нұсқаушыны уақытша беру құқығын өзіне қалдырады.

Клиент жаттығуға қатыса алмаған жағдайда, ол нұсқаушыны жаттығудың келісілген басталу уақытынан кемінде 3 сағат бұрын ескертуі тиіс, әйтпесе қызмет толық көлемде көрсетілген болып есептеледі

Клиент жаттығуға кешіккен жағдайда, басқа клиенттердің құқықтарына және нұсқаушының демалыс уақытына нұқсан келтірмеу үшін қосымша уақыт берілмейді

Орталық нұсқаушының жеке жаттығуларын "қолына" төлеуге жауапты емес, барлық төлем тек қабылдау және жауапты

әкімші арқылы жүзеге асырылады.

Абонементті сатып алған кезде, іске қосуға сатып алған сәттен бастап 30 күн беріледі,

содан кейін билет автоматты түрде қосылады!

Абонементтің әрекеті іске қосылған сәттен бастап 30 күн ішінде!

Сондай-ақ, 10 күн мөлшерінде мұздату қарастырылған!

Мұздату-бұл таңдалған тариф пен клуб картасының түрімен белгіленген мерзімге
клуб картасын (мұздату) тоқтата тұру мүмкіндігі. Мұздату Клиент Орталық әкімшілігінің телефон нөміріне SMS арқылы (немесе WhatsApp мессенджері арқылы) міндетті растаумен жазбаша немесе ауызша өтініш беру арқылы жүзеге асырылады. Егер клиент өз себептерімен залға бара алмаса, мұздатуды клиент пайдаланады.

Мұздату тек клуб картасының әрекет ету кезеңінде жүзеге асырылады.

Егер карта өз әрекетін аяқтаса, мұздату мүмкін емес

(қамтамасыз ету бағдарламасында қарастырылмаған).